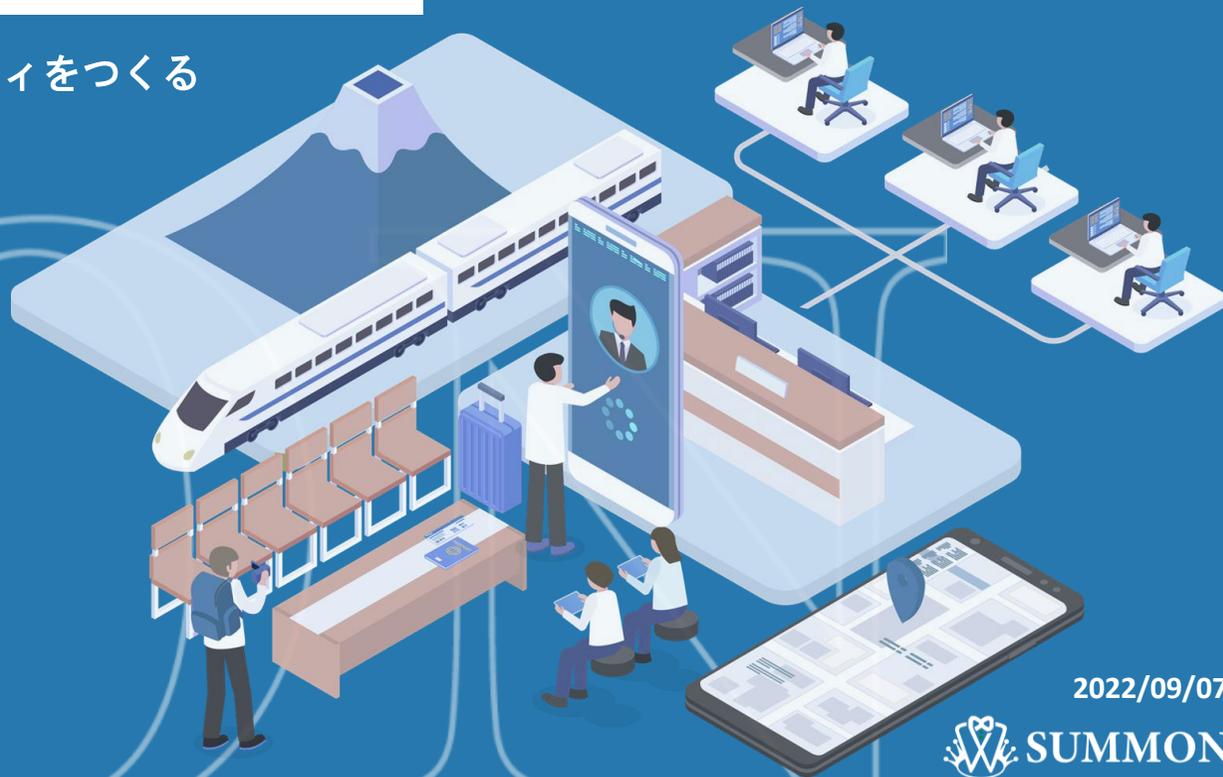


# リモート観光案内所

## SUMMON tourism サービス概要

DXで持続可能なホスピタリティをつくる



2022/09/07

# 株式会社 SUMMON について

日本にとって観光業界は成長させていかなければならない重要な産業です。

一方で、人材不足や人件費の問題に直面しながら、ホスピタリティを維持していくのは難しい、という大きな課題があります。

SUMMONはその課題に、解決策を提案します。

株式会社SUMMONは、前身の会社：betaspaceからピンオフする形で誕生しました。betaspaceは多数のホテル運営・コンサルを行ってきており、SUMMONのPMFを担当しています。

## 会社内容

設立時資本金： 1400万円（資本準備金含む）

京都オフィス： 京都市東山区縄手通四条上ル三丁目弁財天町13 3F

東京オフィス： 港区南青山一丁目15-37 2F

設立： 2022年2月

事業内容： SUMMON事業の構築・展開

## 代表取締役

### 荻原 宏章

2017年 京都大学文学部修士課程修了（計量社会学）

2013年 大学在学中に、ゼロから宿泊業を開始し、起業

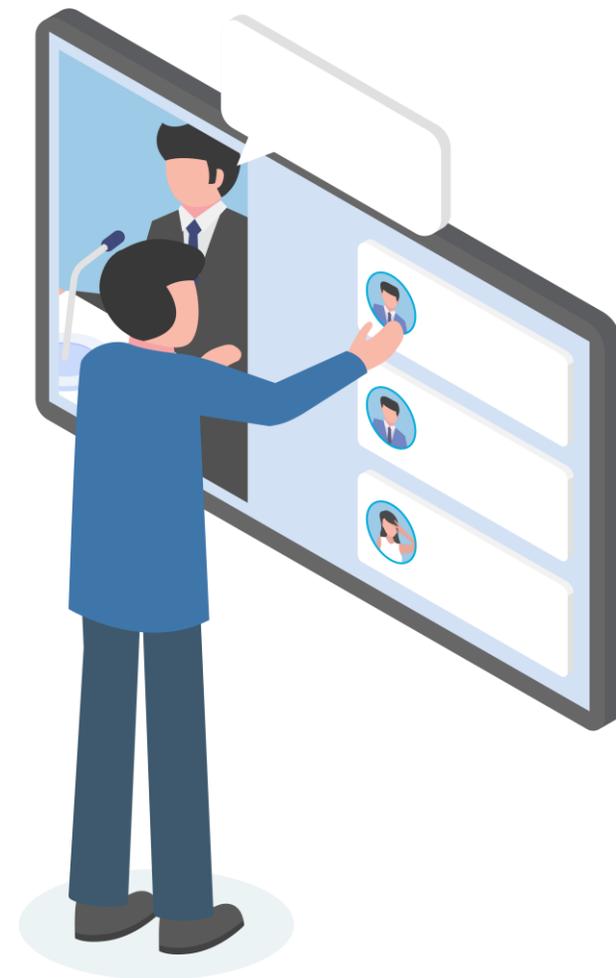
様々な法人の宿泊業コンサルティング、運営代行、ブランディングを行う

# リモート観光案内所「SUMMON tourism」のサービスとは

タブレット端末を活用した観光案内所向けのサービスです。  
人件費を抑えて、高い来訪者満足度を実現します。

## 導入から運営まで一括でサポート

01. 端末を介して顔を合わせた接客が可能
02. 対応スタッフの柔軟な採用・働き方を実現
03. 複数の観光案内所の運営を一括管理



# 観光案内所の課題

このようなお困りごとはございませんか？



人件費が運営上の  
大きな負担になっている

常勤雇用のスタッフで  
運営すると、コストが増大す  
る上に固定化してしまう...



インバウンド対応可能な  
高度人材が不足

多言語話者などの高度人材の  
確保が難しい。  
地方部などでは、そもそも高  
度人材の確保自体が難しい...



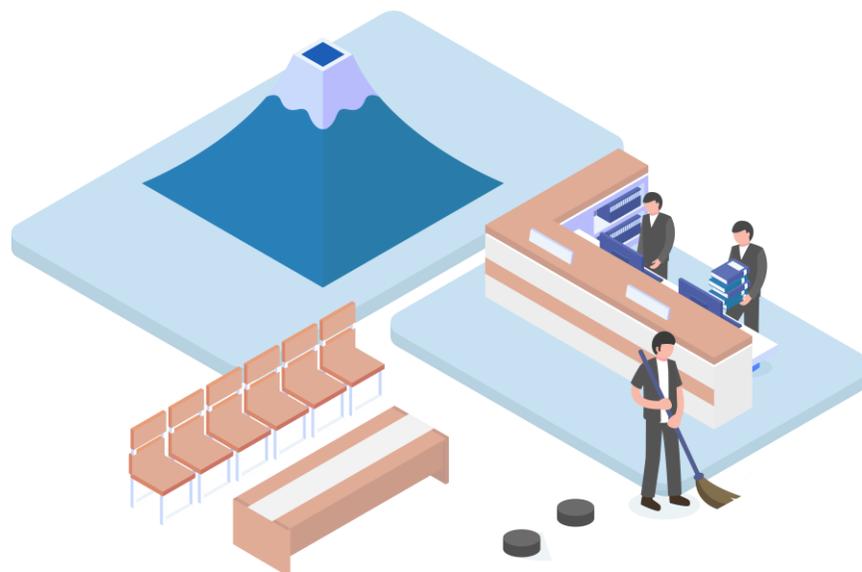
観光客・来訪者の増減へ  
の対応が難しい

繁忙期・閑散期、公共交通機関  
のスケジュールに合わせた対応  
が困難。  
コロナからの回復の見通しも立  
てにくい...

# SUMMONの運用イメージ

観光案内への柔軟な対応により運営コストを低減します。

Before



- ✔ 閑散期、繁忙期、交通機関のスケジュールによって対応人員数の調整が必要、運営コストが負担になっている。

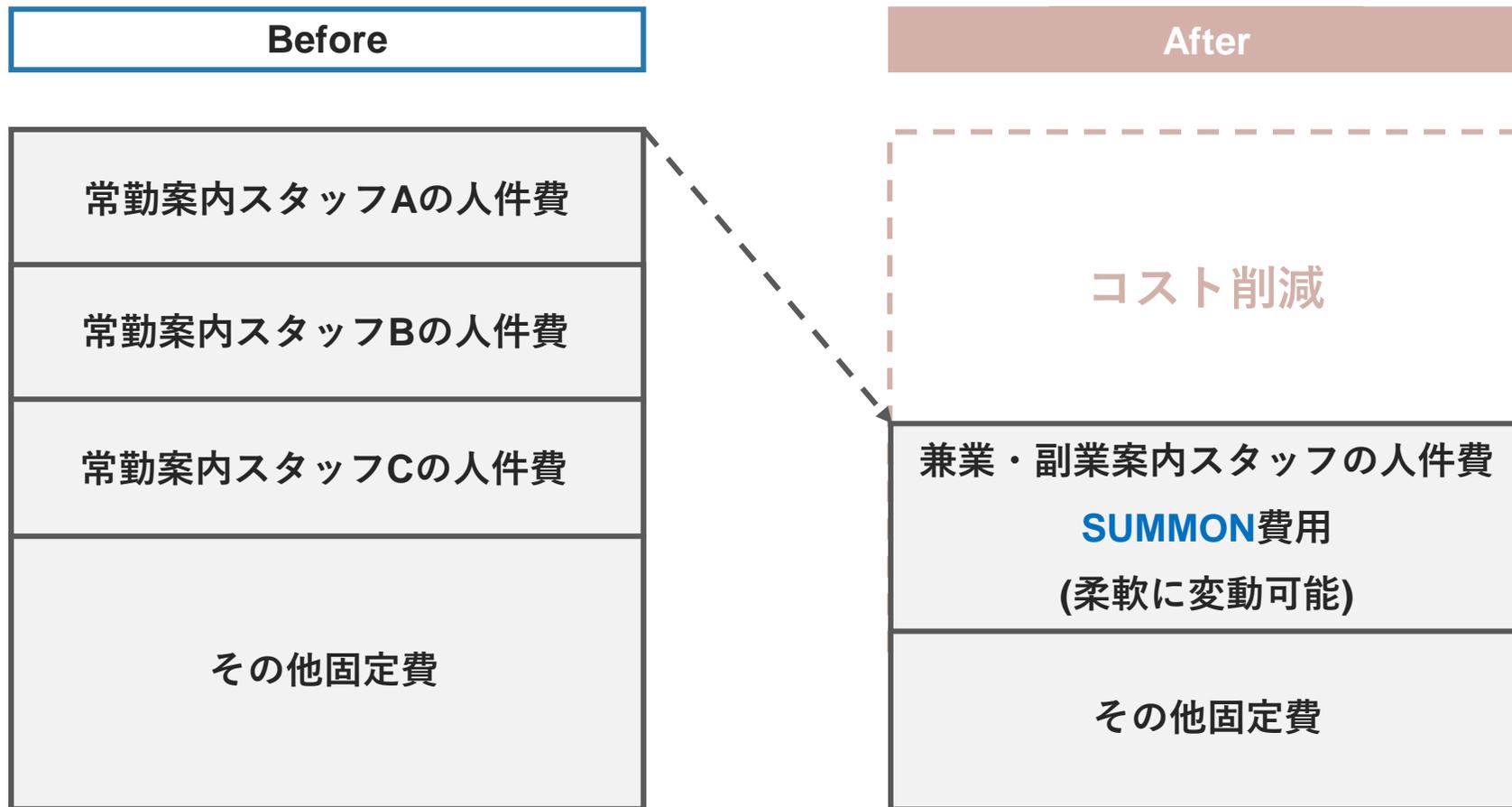
After



- ✔ 業務の兼任、副業や、SUMMONへの業務委託によって運営コストを抑えながら、観光客への対応が可能。

# リモート観光案内所によるコスト削減

以下のように運営コストを抑えることが期待できます。



# 料 金

事業規模・ニーズに応じて最適なプランをご提案いたします。

すでに在籍している受付  
スタッフでより効率的に  
運営をしたい！

月  
額 **50,000** 円

初期費用10万円

- ✓ リモート通信システム
- ✓ 接客録画機能
- ✓ 導入・運営支援

システム利用プラン

受付業務自体もSUMMON  
に丸投げでおまかせ！

月  
額 **150,000** 円 ~

初期費用30万円

- ✓ リモート通信システム
- ✓ 接客録画機能
- ✓ 導入・運営支援
- ✓ SUMMONによる接客

SUMMON受付対応プラン

受付業務に加え、現地で  
の対面の緊急時対応も  
お願いしたい！

月  
額 **300,000** 円 ~

初期費用30万円

- ✓ リモート通信システム
- ✓ 接客録画機能
- ✓ 導入・運営支援
- ✓ SUMMONによる接客
- ✓ SUMMONによる駆け付け

駆け付け有プラン

※一部対応できない地域がございます

※8時間/日を基本とさせていただきます

# 事例一覧

現在以下の施設・店舗にて導入中！



## イーホテル銀座

東京都中央区銀座

“

東京中心部の中規模ビジネスホテル。  
**SUMMON**と無人精算機も導入し、チェックイン・アウトまで、省人運営を実現！



## THE HOTEL KIYOMIZU GION

京都市東山区祇園

“

京都中心部の小規模ラグジュアリーホテル。  
顧客対応は既存スタッフが、深夜対応は**SUMMON**で行うことによりコスト削減。



## 祇園屋

京都市東山区祇園

“

レンタル着物店。受付に**SUMMON**を導入し、繁忙期のお客様対応の効率化、閑散期の人件費圧縮に貢献。



## Tabist 京都二条

京都市中京区二条駅

“

ハブ駅直近の郊外型宿泊施設。**SUMMON**を導入し、ビジネス顧客との予約、決済をオンラインで完結し、無人運営を実現。

# 無料相談受付中

**SUMMON**について知りたい、運営を効率化したいという方は是非ご相談ください！

電話でのお問い合わせ

**075-285-2347**

メールでのお問い合わせ

**info@summon.co.jp**



<https://summon.co.jp/>

betaspace(<https://betaspace.jp>)のホームページでも資料請求・お問い合わせができます。